



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสองดาว โทร.๐๔๒ – ๗๘๖๐๖๘

ที่ สน ๕๓๔๐๑.๐๖/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสองดาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗ และ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๑๐๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เทศบาลตำบลสองดาว นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการเร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะกรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง					ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป	๑	ร้องเรียนการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กของเทศบาล รุกล้ำเข้าไปในที่ดินของประชาชน เนื่องจากติดเสาไฟฟ้าแรงสูง	แจ้งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการย้ายเสาไฟฟ้า เพื่อให้สามารถก่อสร้างถนนคอนกรีตฯ เป็นแนวตรงได้ และไม่รุกล้ำที่ดินประชาชน	กองช่าง	
ร้องเรียนการทุจริต					ไม่มี

๒. เรื่องร้องทุกข์

ประเภทการร้องทุกข์	ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ					ไม่มี
ร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุรำคาญ					ไม่มี
ร้องทุกข์เรื่องอื่นๆ					ไม่มี

ปัญหาและอุปสรรค

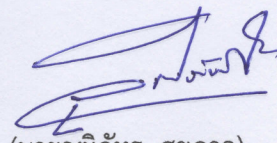
ขั้นตอนในการสำรวจพื้นที่ก่อนเข้าดำเนินโครงการก่อสร้างถนน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่ได้ติดต่อหรือประสานกับเจ้าของที่ดินข้างเคียง เพื่อให้ทราบแนวเขตที่ดินชัดเจน จึงทำให้เกิดปัญหาในการรื้อถอนที่ดินของประชาชน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เห็นควรให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการสำรวจออกแบบโครงการก่อสร้าง ได้ประสานกับเจ้าของที่ดินข้างเคียงตลอดแนวถนนที่จะดำเนินการก่อสร้าง เพื่อชี้แนวเขตของตนเอง ในขั้นตอนของการสำรวจออกแบบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

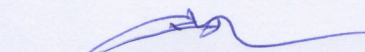


(นายวุฒิมัทธ สุขภาค)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(ลงชื่อ)



(นางสาวมิ่งศรี เลิศสงคราม)

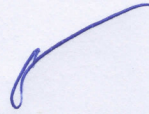
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(ลงชื่อ)



(นายอากาศ ไชยมีสุข)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสองดาว

ความเห็นปลัดเทศบาล

.....

(ลงชื่อ)



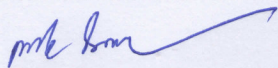
(นายยุทธศาสตร์ ราชคำ)

ปลัดเทศบาลตำบลสองดาว

ข้อสั่งการ

.....

(ลงชื่อ)



(นายธงชัย ไชยรบ)

นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว