



คำสั่งเทศบาลตำบลส่องดาว

ที่ กํา / ๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลส่องดาว

ตามที่เทศบาลตำบลส่องดาว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมเทศบาลตำบลส่องดาวจึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลส่องดาว ดังนี้

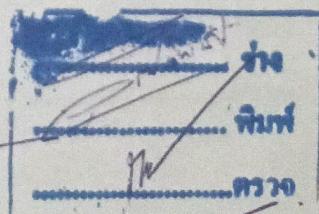
๑. ปลัดเทศบาลตำบลส่องดาว	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
๔. ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองการประปา	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการ	กรรมการ
๙. นิติกร	กรรมการ/เลขานุการ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗

(นายประจักษ์ แสนสีดา  
นายกเทศมนตรีตำบลส่องดาว



๗๐ ๙๗



คำสั่งเทศบาลตำบลส่องดาว  
ที่ ๙๐๒ / ๒๕๕๗

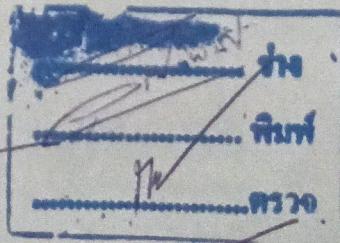
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลส่องดาว

ตามที่ เทศบาลตำบลส่องดาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาล ตำบลส่องดาว เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์ฯ เทศบาลตำบลส่องดาว จึงขอแต่งตั้ง นายวุฒิภัทร สุขภาค ตำแหน่ง นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สัง ณ วันที่ ๙๗ มีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗

(นายประจักษ์ แสนสีดา)  
นายกเทศมนตรีตำบลส่องดาว





ประกาศเทศบาลตำบลส่องดาว  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ อุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประเสริฐผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อิกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาล เทศบาลตำบลส่องดาวจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลส่องดาว จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลส่องดาว เลขที่ ๑๙๙ หมู่ ๒ ตำบลส่องดาว อำเภอส่องดาว จังหวัดสกลนคร โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงานสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลส่องดาว เลขที่ ๑๙๙ หมู่ ๒ ตำบลส่องดาว อำเภอส่องดาว จังหวัดสกลนคร

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๘๒-๗๘๖๐๖๘

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเวปไซต์ [www.songdaocity.go.th](http://www.songdaocity.go.th)

๔. ส่งทางตัวแสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลส่องดาว

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ /ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ลงชื่อ

(นายประจักษ์ แสนสีดา)  
นายกเทศมนตรีตำบลส่องดาว

