



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสองดาว โทร.๐๔๒ – ๗๘๖๐๖๘

ที่ สน ๕๓๔๐๑.๐๖/

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสองดาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗ และ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๑๐๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เทศบาลตำบลสองดาว นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการเร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะกรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง					ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป					ไม่มี
ร้องเรียนการทุจริต					ไม่มี

/๒.เรื่องร้องทุกข์...

๒. เรื่องร้องทุกข์

ประเภท การร้องทุกข์	ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการ บริการ สาธารณะ					ไม่มี
ร้องทุกข์ เกี่ยวกับเหตุ รำคาญ					ไม่มี
ร้องทุกข์เรื่อง อื่นๆ					ไม่มี

ปัญหาและอุปสรรค

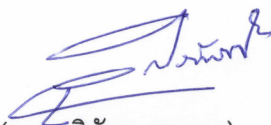
เนื่องจากไม่มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เห็นควรให้มีการยกระดับมาตรฐานในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยให้มีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้หลากหลายขึ้น โดยเฉพาะการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการร้องเรียน ร้องทุกข์ได้โดยง่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายวุฒิภัทร สุขภาค)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(ลงชื่อ)



(นางสาวผ่องศรี เลิศสงคราม)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

/ความเห็น...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายอากาศ ไชยมีสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

(นายยุทธศาสตร์ ราชคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลส่องดาว

ข้อสั่งการ

(ลงชื่อ)

(นายธงชัย ไชยรบ)
นายกเทศมนตรีตำบลส่องดาว