



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสองดาว โทร.๐๔๒ - ๗๘๖๐๖๘

ที่ สน ๕๓๔๐๑.๐๖/

วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสองดาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗ และ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๑๐๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เทศบาลตำบลสองดาว นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการเร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะกรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน เริ่มจาก ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน

ประเภทการร้องเรียน	ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องเรียนการจัดซื้อ จัดจ้าง					ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป					ไม่มี
ร้องเรียนการทุจริต					ไม่มี

๒. เรื่องร้องทุกข์

ประเภทการร้องทุกข์	ลำดับ	เรื่องร้องทุกข์/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องทุกข์เกี่ยวกับการบริการสาธารณะ					ไม่มี
ร้องทุกข์เกี่ยวกับเหตุรำคาญ					ไม่มี
ร้องทุกข์เรื่องอื่นๆ	๓	ร้องทุกข์ให้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาจากวิกฤตภัยแล้ง	มอบให้งานป้องกันได้ออกสำรวจตรวจสอบข้อเท็จจริงตามข้อร้องทุกข์ เพื่อวางแผนและตั้งงบประมาณในการแก้ไขปัญห	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	

ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรคในเรื่องภัยแล้งโดยมากจะเป็นเรื่องภัยธรรมชาติซึ่งเป็นเรื่องที่คาดเดาได้ยาก ประกอบกับภัยแล้งถือเป็นวาระแห่งชาติ ซึ่งการแก้ไขนั้นต้องใช้งบประมาณเป็นจำนวนมาก ปัญหาหลักจึงอยู่ที่งบประมาณในการแก้ไขปัญหภัยแล้งไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เห็นควรให้มีการยกระดับมาตรฐานในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านทางสื่อออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงการร้องเรียน ร้องทุกข์ได้โดยง่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายวุฒิภัทร สุขภาค)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นางกัญญา พรรณศรี

(ลงชื่อ)




(นางกัญญา พรรณศรี)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล


(ลงชื่อ)


(นายสุทธศาสตร์ ราชคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลสองดาว

ข้อสั่งการ


นายสุทธศาสตร์ ราชคำ

(ลงชื่อ)


(นายสุทธศาสตร์ ราชคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลสองดาว ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว