



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสองดาว โทร.๐๔๒ - ๗๘๖๐๖๘

ที่ สน ๕๓๔๐๑.๐๖/

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว

เรื่องเดิม

ตามที่ เทศบาลตำบลสองดาวได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ พร้อมได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๕๗ และ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามคำสั่งเทศบาลตำบลสองดาว ที่ ๑๐๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๗ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้มาร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เทศบาลตำบลสองดาว นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการเร่งรัดติดตามประเมินผลการดำเนินการ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะกรรมการและเลขานุการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

ประเภทการร้องเรียน	ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/สอบถาม	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑	ป.ป.ช. ขอเอกสารหลักฐานโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน โดยถูกกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริตต่อหน้าที่	ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการก่อสร้างอาคารเรียน ๓ ชั้น ๑๒ ห้องเรียน ให้ ป.ป.ช.	งานนิติการ สำนักปลัด เทศบาล/ กองคลัง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบของ ป.ป.ช.
	๒	ปปท.เขต ๔ (ส่วนหน้า) ขอทราบข้อเท็จจริง กรณีเทศบาลตำบลสองดาวได้ดำเนินการปรับปรุงโรงเรียนเทศบาลตำบลสองดาว	เทศบาลได้มีหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริงว่าไม่ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวแต่อย่างใด	งานนิติการ สำนักปลัด/ กองคลัง	อยู่ระหว่างการตรวจสอบของ ปปท.

/ปัญหา...

ปัญหาและอุปสรรค

การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในแต่ละขั้นตอน ต้องดำเนินการตามหลักความสุจริต โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ซึ่งในบางขั้นตอนเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอาจจะเลยหรือไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควร จึงเป็นช่องว่างให้เกิดการร้องเรียนขึ้นได้

ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข

เห็นควรให้มีการยกระดับในเรื่องการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอน กระบวนการในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะทางออนไลน์ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคคลภายนอก อันจะเป็นการลดปัญหาการร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นายวุฒิกัทร สุขภาค)
นิติกรชำนาญการ

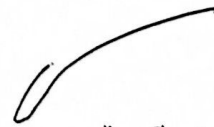
ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง

(ลงชื่อ)


(นางสาวพ่องศรี เลิศสงคราม)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นายอากาศ ไชยมีสุข)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลสองดาว

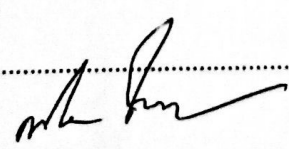
ความเห็นปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)


(นายยุทธศาสตร์ ราชคำ)
ปลัดเทศบาลตำบลสองดาว

ข้อสั่งการ

(ลงชื่อ)


(นายธงชัย ไชยรบ)
นายกเทศมนตรีตำบลสองดาว